



MDU Manual de Usuario

Manual de Usuario Terminal Web
(Perfil Usuario)

Versión: < 2.0 >
Fecha Publicación: Abril 01, 2020

Confidencialidad del Documento

La información contenida en este documento se considera privilegiada y confidencial, dado que su liberación representaría beneficios substanciales a competidores de Terminalweb que ofrezcan servicios similares.

Este documento está sujeto a cambios. Comentarios, correcciones o preguntas deberán de ser dirigidas al autor.

Contenido

Modificaciones del manual	3
Requerimientos mínimos	3
Acceso al sistema	3
Funcionamiento del sistema	4
Página principal	4
1. Pago de servicios	6
1.1 Selección de Categoría	6
1.2 Selección de Subcategoría	7
1.3 Realizar Pago de Servicio	9
1.4 Selección de Método de Pago	10
1.5 Datos del Cliente y Prevención de Fraudes	12
1.6 Confirmación de transacción	13
2. Contacto a negocio y a Terminalweb.com	15
2.1 Contacto a negocio (Opción 1)	15
2.2 Contacto a negocio (Opción 2)	16
2.3 Contacto a negocio (Opción 3)	19
2.4 Contacto a Terminalweb.com	20

Modificaciones del manual.

Datos Generales	
Fecha Creación	22 de Julio de 2016
Fecha Modificación	01 de Abril de 2020
Versión	2.0

Requerimientos mínimos

Sistema operativo

Windows

Linux

Mac OS

• Navegadores

Explorer

Firefox

Chrome

Safari

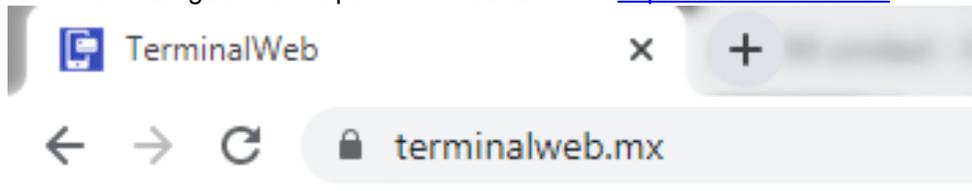
Acceso al sistema

Las características mínimas para acceder al sistema (memoria RAM, Disco duro) se determinan por los requerimientos mínimos del navegador seleccionado. El sistema no requiere ningún tipo de instalación, ya que podrá ser accedido por medio de Internet.

Funcionamiento del sistema

Página principal

Para acceder a la página principal de la aplicación, es necesario capturar en la barra de direcciones del navegador de su preferencia la dirección <https://terminalweb.mx/>



Dicha dirección lo enviará a la página de inicio de terminalweb.com como se muestra en la imagen:



The screenshot shows the Terminal Web homepage with a blue header, a main banner with the text 'Implementamos altos estándares de calidad y seguridad', and a section titled '¿QUÉ QUIERES PAGAR?' with various category icons. Below this is a section 'Descubre las soluciones de cobro que tenemos para ti' with four cards: Terminal web, Link de cobro, Terminal Web Plus, and Terminal Web OnePage. The footer contains copyright information and navigation links.

A continuación se detalla cada sección de la página principal.



Descubre las soluciones de cobro que tenemos para ti



SECCIÓN	DETALLE
1	Al hacer click en esta opción lo enviará a la página de inicio https://terminalweb.mx/
2	Al hacer click en Iniciar Sesión, lo enviará a la pantalla de para registrarse o loguearse para ingresar a su cuenta.
3	Buscador de negocios, para pagar su servicio.
4	Se enlistan los tipos de Pagos y tarjetas que aceptamos (Tarjetas de crédito, pagos en tienda y transferencias vía SPEI).
5	Al hacer click en cualquiera de las Categorías enlistadas, lo enviará a la pantalla de Subcategorías, donde podrá buscar el negocio de su elección para pagar su servicio.
6	Enlaces para conocer las diferentes soluciones de cobro de terminal web.
7	Enlaces para: Manual de Usuario, una guía rápida de navegación, datos de contacto, Conocerá los Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad
8	Empresa desarrolladora de la solución terminal web

1. Pago de servicios

1.1 Selección de Categoría:

Para realizar un pago primero tenemos que identificar el negocio al que queremos realizar el pago.

Usted podrá filtrar el listado de negocios, para identificar rápidamente el negocio de su preferencia, ingresando el nombre de dicho negocio que desea encontrar en el campo "Buscador de Negocios" (Imagen 1.1.1), y dicho listado se filtrará, mostrándole únicamente aquellos que coincidan con las palabra(s) que usted ingresó.

*Para facilitar la búsqueda, le recordamos que cada negocio está clasificado por categorías y subcategorías de acuerdo al giro al que pertenece.

Haremos la selección de la categoría a la que pertenece nuestro negocio, desde el listado desplegable "Categorías" de la barra de menú principal. Imagen 1.1.1

O haciendo click en cualquiera de las Imágenes de Categorías que se muestran en la pantalla principal de terminalweb.com. Imagen 1.1.2



¿QUÉ QUIERES PAGAR?

Selecciona la categoría en la que se encuentra el servicio que deseas pagar



Después de seleccionar la categoría nos mostrará una pantalla en la que se enlistarán los negocios que pertenecen a la categoría seleccionada (Imagen 1.2.1) y en la barra de menú principal nos mostrará una nueva opción llamada “Subcategorías” (Imagen 1.2.2), la cual al seleccionarla desplegará una lista de subcategorías de las que podremos seleccionar alguna y hará que se filtre el listado de negocios, mostrándonos los negocios que pertenecen a la categoría que hicimos click (Imagen 1.2.3)

1.2 Selección de Subcategoría:

Después de seleccionar la categoría nos mostrará una pantalla en la que se enlistarán los negocios que pertenecen a la categoría seleccionada (Imagen 1.2.1) y en la barra de menú principal nos mostrará una nueva opción llamada “Subcategorías” (Imagen 1.2.2), la cual al seleccionarla desplegará una lista de subcategorías de las que podremos seleccionar alguna y hará que se filtre el listado de negocios, mostrándonos los negocios que pertenecen a la categoría que hicimos click (Imagen 1.2.3)



Imagen 1.2.1

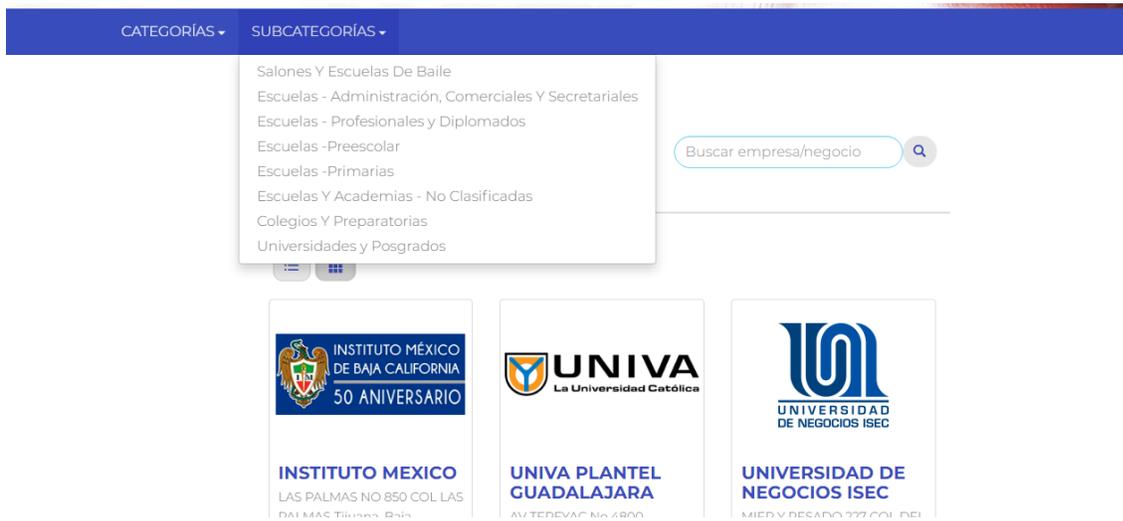


Imagen 1.2.2

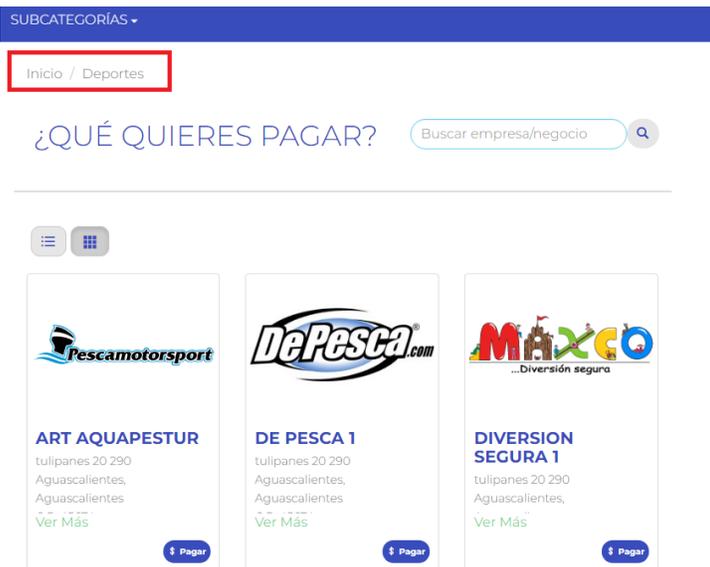


Imagen 1.2.3

1.3 Realizar Pago de Servicio:

Una vez identificado el negocio al que realizaremos el pago, hacemos click en el botón "Pagar". Imagen 1.3.1

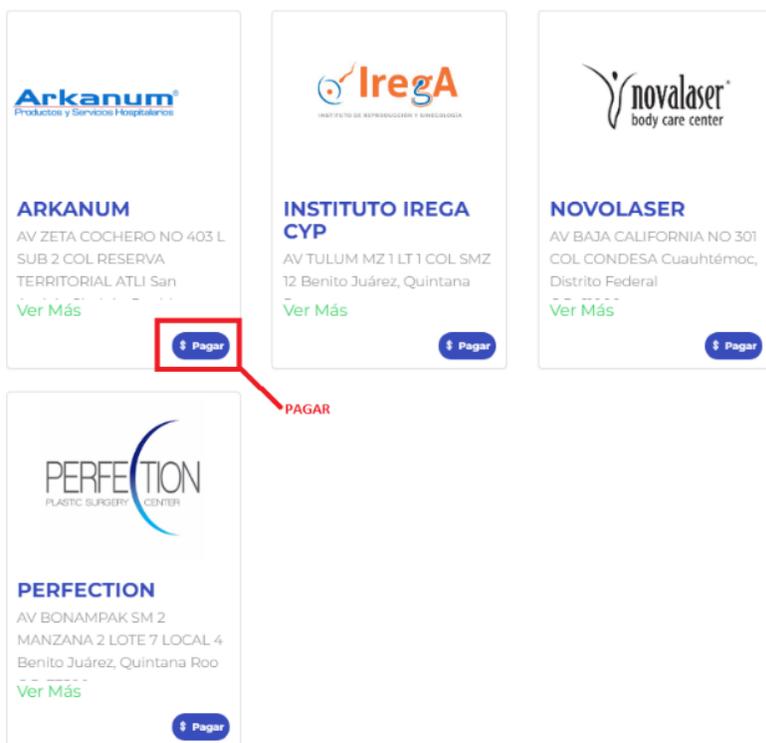
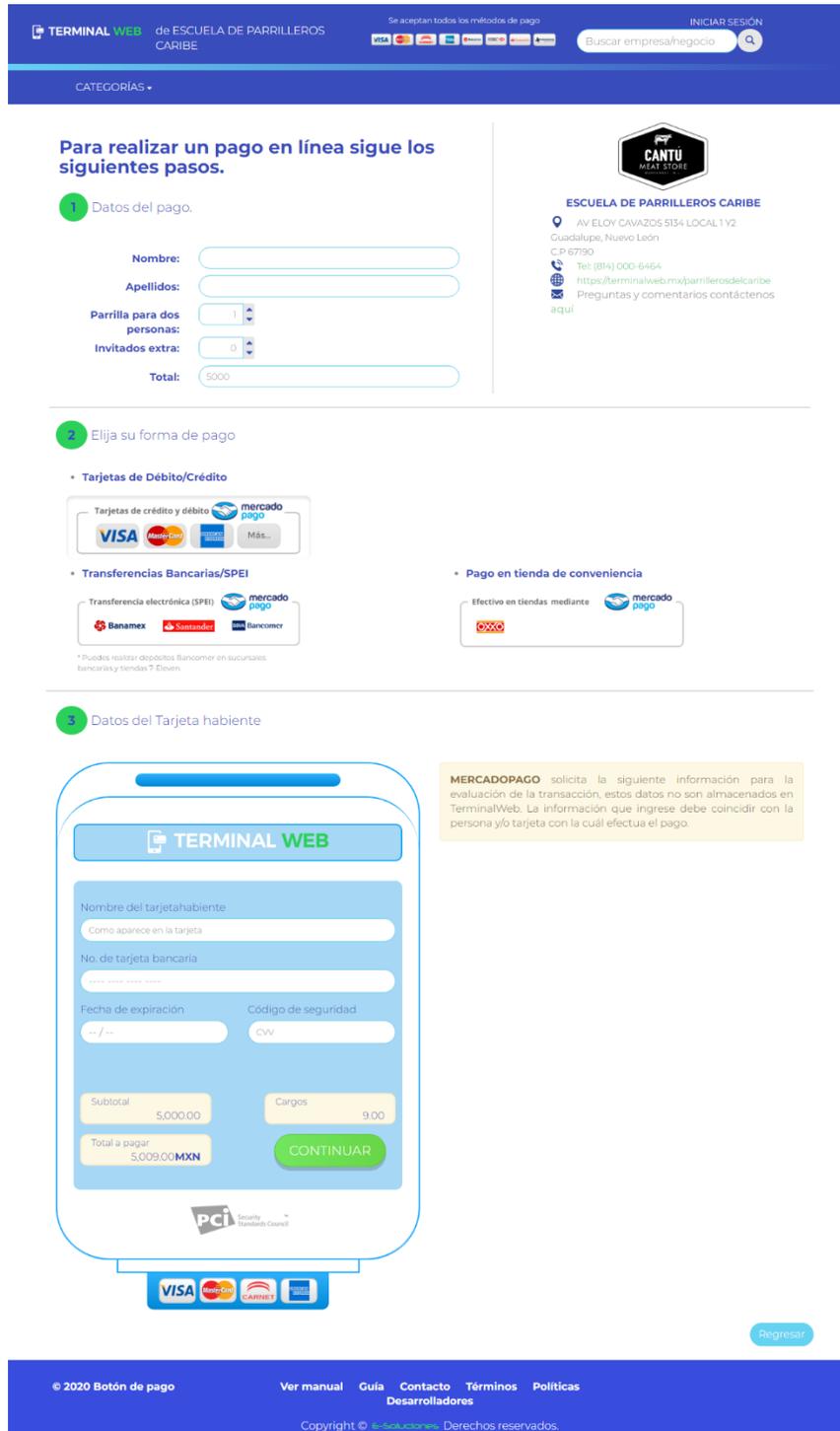


Imagen 1.3.1

1.4 Selección de Método de Pago

Una vez seleccionado el negocio de nuestra preferencia, nos mostrará un formulario en el que detallaremos el método de pago que utilizaremos, así como los datos de pago a realizar (Imagen 1.4.1).



TERMINAL WEB de ESCUELA DE PARRILLEROS CARIBE

Se aceptan todos los métodos de pago

INICIAR SESIÓN

Buscar empresa/negocio

CATEGORÍAS

Para realizar un pago en línea sigue los siguientes pasos.

1 Datos del pago.

Nombre:

Apellidos:

Parrilla para dos personas:

Invitados extra:

Total:

ESCUELA DE PARRILLEROS CARIBE

AV ELOY CAVAZOS 5134 LOCAL 1 Y2
Guadalupe, Nuevo León
C.P 67190
Tel: (814) 000-6464
<https://terminalweb.mx/parrillerosdelcaribe>
Preguntas y comentarios contáctenos aquí

2 Elija su forma de pago

Tarjetas de Débito/Crédito

Tarjetas de crédito y débito **mercado pago**

VISA MasterCard Mercado Pago Más...

Transferecias Bancarias/SPEI

Transferencia electrónica (SPEI) **mercado pago**

Banamex Santander Bancomer

* Puedes realizar depósitos Bancomer en sucursales bancarias y tiendas 7 Eleven.

Pago en tienda de conveniencia

Efectivo en tiendas mediante **mercado pago**

Oxxo

3 Datos del Tarjeta habiente

TERMINAL WEB

Nombre del tarjetahabiente

Como aparece en la tarjeta

No. de tarjeta bancaria

Fecha de expiración Código de seguridad

Subtotal 5,000.00 Cargos 9.00

Total a pagar 5,009.00MXN **CONTINUAR**

PCI Security Standards Council

VISA MasterCard CARIBE Mercado Pago

MERCADOPAGO solicita la siguiente información para la evaluación de la transacción, estos datos no son almacenados en TerminalWeb. La información que ingrese debe coincidir con la persona y/o tarjeta con la cual efectúa el pago.

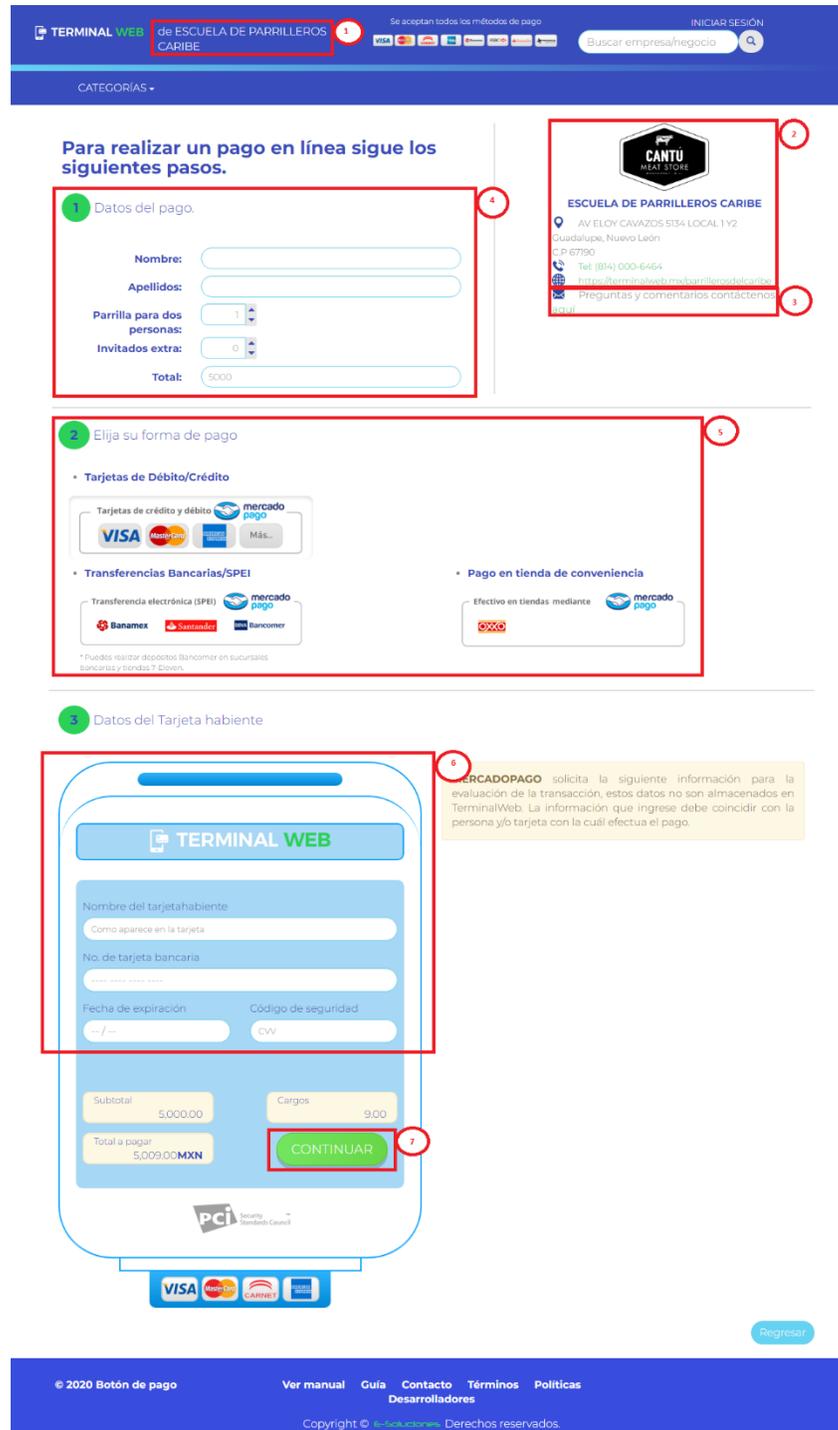
Regresar

© 2020 Botón de pago Ver manual Guía Contacto Términos Políticas Desarrolladores

Copyright © 2020. Todos los derechos reservados.

Imagen 1.4.1

A continuación identificará las secciones que conforman el formulario de selección de método de pago.



The screenshot shows the payment selection interface on the Terminal Web website. It is divided into several sections:

- Header:** Includes the Terminal Web logo, the merchant name "de ESCUELA DE PARRILLEROS CARIBE", a "Se aceptan todos los métodos de pago" banner, and an "INICIAR SESIÓN" button.
- Section 1 (1):** "Datos del pago" form with fields for "Nombre:", "Apellidos:", "Parrilla para dos personas:" (dropdown), "Invitados extra:" (dropdown), and "Total:" (input field with "5000").
- Section 2 (2):** Merchant information for "ESCUELA DE PARRILLEROS CARIBE" including address, phone number, and website.
- Section 3 (3):** "Elija su forma de pago" (Choose your payment method) with options for "Tarjetas de Débito/Crédito" (VISA, Mercado Pago, etc.), "Transferencias Bancarias/SPEI" (Banamex, Santander, Bancomer), and "Pago en tienda de conveniencia" (Mercado Pago).
- Section 4 (4):** "Datos del Tarjeta habiente" (Cardholder data) form with fields for "Nombre del tarjetahabiente", "No. de tarjeta bancaria", "Fecha de expiración", and "Código de seguridad".
- Section 5 (5):** A summary box showing "Subtotal: 5,000.00", "Cargos: 9.00", and "Total a pagar: 5,009.00 MXN" with a "CONTINUAR" button.
- Section 6 (6):** A yellow warning box from Mercado Pago stating: "MERCADOPAGO solicita la siguiente información para la evaluación de la transacción, estos datos no son almacenados en TerminalWeb. La información que ingrese debe coincidir con la persona y/o tarjeta con la cual efectúa el pago."
- Section 7 (7):** A "Regresar" button at the bottom right.

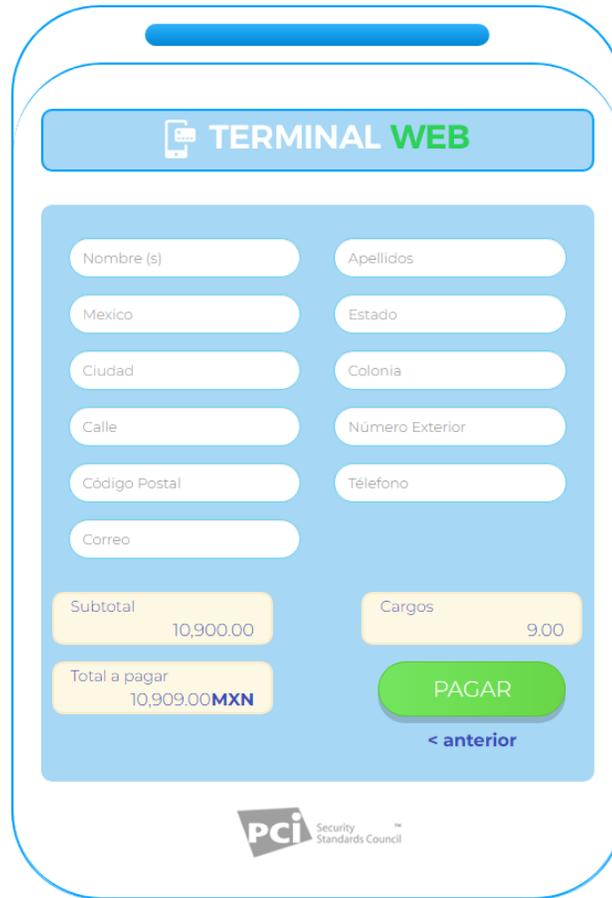
At the bottom of the page, there is a footer with copyright information: "© 2020 Botón de pago", "Ver manual Guía Contacto Términos Políticas Desarrolladores", and "Copyright © by SCS, S de CV. Derechos reservados."

SECCIÓN	DETALLE
1	Nombre del negocio.
2	Se resume la información del negocio: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de negocio - Dirección - Teléfono - Página web
3	Esta opción será habilitada por el negocio para permitir a sus usuarios contactarse con él. Haciendo click en este link, le redireccionaremos a una página desde la que podrá enviar un mensaje al negocio y así contactarse con él para el asunto de su preferencia.
4	Se tiene que llenar los campos que tiene el comercio antes de realizar el pago. *Estas opciones varían por comercio y son "parámetros extras". Detalle de pago varía según el negocio al que se realizará la transacción.
5	Se muestran las diferentes formas de pago disponibles (Transferencia electrónica SPEI, Efectivo en tienda de conveniencia, Tarjeta de crédito o débito). <u>*Las diferentes formas de pago varían según el negocio al que se realizará la transacción.</u>
6	Se ingresan los datos bancarios.
7	Botón para continuar al formulario de datos del cliente y prevención de fraudes.

1.5 Datos del Cliente y Prevención de Fraudes:

En este formulario deberá ingresar sus datos personales para fines de prevención de fraudes, y posteriormente hacer click en el botón "Pagar" para terminar la transacción.
Imagen 1.5.1

3 Datos del Tarjeta habiente



The screenshot shows a mobile payment interface for 'TERMINAL WEB'. At the top, there's a header with the logo and name. Below it, a form contains several input fields for personal and address information: 'Nombre (s)', 'Apellidos', 'Mexico', 'Estado', 'Ciudad', 'Colonia', 'Calle', 'Número Exterior', 'Código Postal', 'Teléfono', and 'Correo'. At the bottom of the form, there's a summary section with 'Subtotal' (10,900.00), 'Cargos' (9.00), and 'Total a pagar' (10,909.00MXN). A prominent green 'PAGAR' button is located next to the total amount, with a '< anterior' link below it. At the very bottom of the screen, the PCI Security Standards Council logo is visible.

Imagen 1.5.1

1.6 Confirmación de transacción

Al finalizar el llenado de todos los datos de pago y del cliente y proceder a la generación de la transacción, y si todos los datos son correctos, le mostraremos una pantalla en la que confirmaremos que la transacción ha sido realizada satisfactoriamente, haciendo un resumen de dicha transferencia, desde la cual podrá contactar al negocio para solicitar una factura (haciendo click en el botón Comprobante), o descargar en un archivo PDF el recibo de la transferencia que acaba de realizar (haciendo click en el botón Descargar Recibo). Imagen 1.6.1



Imagen 1.6.1

Si usted Activó el envío de notificación por correo electrónico, en este momento recibirá un correo con el mismo resumen de transacción, así como su recibo de pago adjunto en un documento PDF. Imagen 1.6.2



Imagen 1.6.2

2. Contacto a negocio y a terminalweb.com

2.1 Contacto a negocio (Opción 1)

Si usted desea contactar al negocio de su preferencia, deberá seguir los siguientes pasos:

En el listado de Negocios, podremos ver que el negocio tiene habilitada la opción de Contactar, y haciendo click en el botón “Contáctanos” (Imagen 2.1.1), lo redirigiremos a la pantalla de formulario de contacto al negocio, desde la que usted podrá enviarles un mensaje para tratar cualquier asunto en cuestión. Imagen 2.1.2



Imagen 2.1.1

ESCUELA DE PARRILLEROS CARIBE: contáctanos



Queremos conocer sus inquietudes, comentarios y sugerencias, las cuales nos puede hacer llegar a través de esta sección. Sólo llene los campos que a continuación se solicitan y en breve estaremos en contacto con usted.

Nombre *	<input type="text"/>
Teléfono *	<input type="text"/>
Correo Electrónico *	<input type="text"/>
Asunto *	<input type="text" value="Seleccionar ..."/>
Mensaje *	<input type="text"/>

(*) Campos obligatorios

Imagen 2.1.2

2.2 Contacto a negocio (Opción 2)

Desde el formulario Método de Pago (Imagen 2.2.1) .Se puede tener habilitado el link para contactar al negocio, y haciendo click en el link "Preguntas y comentarios contáctanos aquí", lo redirigiremos a la pantalla de formulario de contacto al negocio, desde la que usted podrá enviarles un mensaje para tratar cualquier asunto en cuestión. Imagen 2.2.2

de ESCUELA DE PARRILLEROS CARIBE

VISA MasterCard GARANTY Banesco ISSIC Santander

Buscar empresa/negocio

CATEGORÍAS ▾

Para realizar un pago en línea sigue los siguientes pasos.

1 Datos del pago.

Nombre:

Apellidos:

Parrilla para dos personas:

Invitados extra:

Total:

ESCUELA DE PARRILLEROS CARIBE

AV ELOY CAVAZOS 5134 LOCAL 1 Y2
Guadalupe, Nuevo León
C.P. 67190
Tel: (814) 000-6464
<https://terminalweb.mx/parrillerosdelcaribe>

Preguntas y comentarios contáctenos [aquí](#)

Contactar

2 Elija su forma de pago

Tarjetas de Débito/Crédito

Tarjetas de crédito y débito **mercado pago**

VISA MasterCard Mercado Pago Más...

Imagen 2.2.1

ESCUELA DE PARRILLEROS CARIBE: contáctanos



Queremos conocer sus inquietudes, comentarios y sugerencias, las cuales nos puede hacer llegar a través de esta sección. Sólo llene los campos que a continuación se solicitan y en breve estaremos en contacto con usted.

Nombre *
Teléfono *
Correo Electrónico *
Asunto *
Mensaje *

(*) Campos obligatorios

Imagen 2.2.2

2.3 Contacto a negocio (Opción 3)

Al finalizar la transacción al negocio de tu preferencia, también podrá estar disponible el botón “Comprobante” (Imagen 2.3.1) desde el cual, al hacer click en él, lo redirigiremos a la pantalla de formulario de contacto al negocio, desde la que usted podrá enviarles un mensaje para tratar cualquier asunto en cuestión. Imagen 2.3.2



Imagen 2.3.1

ESCUELA DE PARRILLEROS CARIBE: contáctanos



Queremos conocer sus inquietudes, comentarios y sugerencias, las cuales nos puede hacer llegar a través de esta sección. Sólo llene los campos que a continuación se solicitan y en breve estaremos en contacto con usted.

Nombre *

Teléfono *

Correo Electrónico *

Asunto *

Mensaje *

(*) Campos obligatorios

[Cancelar](#) [Enviar](#)

Imagen 2.3.2

2.4 Contacto a terminalweb.com

En cualquier página de terminalweb.com tendrá disponible en la sección de Pie de página la opción Contacto, desde la cual, haciendo click en el link “Contáctanos”, lo redirigiremos a la pantalla de formulario de contacto de terminalweb.com, desde la que usted podrá enviarnos un mensaje para tratar cualquier asunto en cuestión, y a la brevedad posible, un agente de nuestro centro de atención a clientes se pondrá en contacto con usted para dar seguimiento a su solicitud. Imagen 2.4.1



¿QUÉ QUIERES PAGAR?

Selecciona la categoría en la que se encuentra el servicio que deseas pagar

- | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Deportes > |  Boletería > |  Suscripciones > |
|  Servicios Profesionales > |  Salud > |  Programas De Gobierno > |
|  Servicios Generales > |  Electrónica > |  Belleza y Estilo De Vida > |
|  Aseguradoras > |  Comercializadoras > |  Agencia De Viajes > |

Descubre las soluciones de cobro que tenemos para ti

 <p>Terminal web</p> <p>Cobra desde internet con tu móvil como si fuera una terminal bancaria de manera sencilla procesa el pago de sus servicios de manera electrónica.</p>	 <p>Link de cobro</p> <p>Sistema de cobranza con mensajería, permite enviar el link de cobro a tus clientes informando que deben realizar su pago y lo puedan realizar al momento desde su dispositivo web/móvil con un solo clic.</p>	 <p>Terminal Web Plus</p> <p>Cobra desde internet con tu móvil como si fuera una terminal bancaria o utiliza el sistema de cobranza con mensajería y envía el link de cobro a tus clientes informando que deben realizar su pago y realicen al momento en un solo clic.</p>	 <p>Terminal Web OnePage</p> <p>Cobra desde internet en tu propio portal web como si fuera una terminal bancaria, creamos tu OnePage con tu propio dominio e imagen corporativa e integramos tu Terminal Web.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------