

EBCOMM SOLUCIONES S.A. de C.V. ("E-SOLUCIONES"), con domicilio en ROMA 329 COL. MIRADOR CENTRO, C.P. 64070, MONTERREY, C.P. 64070, NUEVO LEÓN, MÉXICO, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los datos solicitados en los formatos que se incluyen en el sitio [www.epagos.mx](http://www.epagos.mx) ó [www.pagatuservicio.com](http://www.pagatuservicio.com); de manera enunciativa, más no limitativa, se podrá recabar su nombre; domicilio; fecha de nacimiento; país de nacimiento; nacionalidad; ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique; números telefónicos; clave del Registro Federal de Contribuyentes.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en ROMA 329 COL. MIRADOR CENTRO, MONTERREY, C.P. 64070, NUEVO LEÓN, MÉXICO, [hablacon@epagos.mx](mailto:hablacon@epagos.mx), [hablacon@pagatuservicio.com](mailto:hablacon@pagatuservicio.com) o visitar nuestras páginas de Internet [www.epagos.mx](http://www.epagos.mx) ó [www.pagatuservicio.com](http://www.pagatuservicio.com).

Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con proveedores de servicios de TI, financieros, telecomunicaciones y mercadeo, todos listados en el portal [www.epagos.mx](http://www.epagos.mx), [www.pagatuservicio.com](http://www.pagatuservicio.com) para proveer los servicios que aquí se contratan. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede solicitarlo en la siguiente dirección: ROMA 329, COL. MIRADOR CENTRO, MONTERREY, C.P. 64070. NUEVO LEÓN, MÉXICO, o bien por correo electrónico [hablacon@epagos.mx](mailto:hablacon@epagos.mx) ó [hablacon@pagatuservicio.com](mailto:hablacon@pagatuservicio.com) .

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en [www.epagos.mx](http://www.epagos.mx) ó [www.pagatuservicio.com](http://www.pagatuservicio.com) .

Adicionalmente a lo anterior, nosotros podremos:

- 1.- Usar la información que Usted suministra para propósitos de investigación de mercado; para recomendarle ofertas especiales; informarle sobre productos y/o servicios. Si Usted prefiere no recibir dicha información, Usted puede evitarlo escribiendo a los datos arriba mencionados.
- 2.- Revelar su información a nuestros asesores a fin de otorgar los servicios aquí contratados. Éstos terceros tendrán acceso a su información para desempeñar tareas específicas relacionadas con sus servicios no deberán usarla para ningún otro propósito. Sin embargo, el uso que los terceros hagan de su información personal, estará sujeto a sus propias políticas de privacidad.
- 3.- Revelar su información a nuestros consejeros profesionales a objeto de obtener consejo profesional u a otros terceros si nosotros tenemos una obligación legal de hacerlo. Nosotros podremos revelar también su información al comprador en caso de una venta total o parcial de nuestro negocio.

Nosotros nos reservamos el derecho en todo momento de controlar su uso de los servicios de E-SOLUCIONES. Nosotros también nos reservamos el derecho de controlar, revisar, retener y/o revelar cualquier información necesaria para satisfacer cualquier ley aplicable, regulación, proceso legal o pedido gubernamental. Los contactos a y desde nuestro Equipo de Servicio al Cliente pueden controlarse y/o registrarse para propósitos de seguridad y entrenamiento.

Usted tiene derecho a una copia de la información personal que nosotros guardamos sobre Usted. De Usted desear tal información, por favor escríbanos a los datos arriba mencionados. Un pequeño costo debe ser agregado a su estado de cuenta. Si Usted cree que cualquier información que nosotros tenemos sobre usted es incorrecta o incompleta, por favor escríbanos lo antes posible. Nosotros corregiremos cualquier información encontrada incorrecta oportunamente.

Nosotros podremos necesitar transferir su información personal fuera de su país a fin de suministrarle los servicios que ha contratado.

Usted debe estar consciente de que es imposible garantizar la seguridad de cualquier dato revelado por medio de Internet. Sin embargo, nosotros hemos tomado todos los pasos razonables para proteger su información personal una vez en nuestro poder.

**Fecha última actualización 1/Junio/2016.**

**CLIENTE :** \_\_\_\_\_